

복지부 - 자활사업(자활근로사업)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/소득보조형
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/자립지원과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 기초생활수급자 및 차상위자 등 근로빈곤층의 자립·자활을 체계적으로 지원하여 사회통합 및 탈수급 역량 강화 유도
- (사업내용) 대상자의 근로능력 정도에 따라 시장진입형, 사회서비스형, 근로유지형 등 자활사업단 참여하도록 직접 일자리 지원 등
* 근로 유형별로 급여 상이, 월 소득 최대 1,481천원('21년)

□ 예산 및 재원: 일반회계

<표 1> 자활근로 사업 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 자활사업	580,754	604,774	546,699 (90.5)	620,031	39,277	6.8
○ 자활근로	507,810	-	507,810 (100)	518,449	10,639	

□ 추진근거

- 「국민기초생활보장법」 제15조(자활급여), 제15조의2(한국자활복지개발원), 제15조의10(광역자활센터), 제16조(지역자활센터), 제18조(자활기업), 제18조의5(자활의 교육 등)

□ 주요 지원대상

- 기초생활수급자 및 차상위자 58,000명

□ 전달체계

- 사업지침 및 예산집행 : 보건복지부 → 시·도 → 시·군·구
- 사업시행 : 시·군·구 직접시행 또는 비영리 법인 등 위탁시행(지역 자활센터 등)
- 사업참여 절차 : 대상자 → 읍·면·동 또는 시·군·구 → 사업실시기관

□ 전년 대비 주요 개편사항

- 급여 1.5% 인상(최저임금 인상 연동)

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 자활사업의 참여자는 44,556명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 4.6%, 소득보조형 전체 참여자의 5.1%에 해당
- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 54.7%로 남성(45.3%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 장년층(55~64세) 참여자 비율이 42.4%로 가장 높고, 다음으로 중년층(35~54세)이 40.3%, 청년층(15~34세)이 10.7%, 고령층(65세 이상)이 6.6%의 순으로 나타남

〈표 2〉 자활사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
소득보조형 전체	870,163 (100.0)	287,255 (33.0)	582,908 (67.0)	13,696 (1.6)	30,007 (3.4)	72,780 (8.4)	753,680 (86.6)
자활사업	44,556 (100.0)	20,179 (45.3)	24,377 (54.7)	4,760 (10.7)	17,947 (40.3)	18,903 (42.4)	2,946 (6.6)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 자활사업 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
소득보조형 전체	1.7	73.4	31.2	30.7	89.6
자활사업	0.0	100.0 (100.0)	7.2	22.2	103.5

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

2) 본 사업을 포함한 소득보조형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 자활사업 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
소득보조형 전체	3.98	3.98	3.86	4.08	3.70	3.49	3.89	4.13	4.13	3.96
자활사업	3.72	3.65	3.69	3.92	3.78	3.11	3.82	3.84	3.87	3.68

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 신자활사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
소득보조형 전체	1,965	42.7	28.3
자활사업	228	44.3	25.7

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업중요도) 본 사업의 목적은 근로능력이 있는 기초생활보장수급자 및 차상위계층에게 자활근로기회를 보장함으로써 소득보조와 민간 노동시장 이행을 촉진하는 것으로 중요성이 인정

* 법적 근거: 국민기초생활보장법 제9조

** 국정 과제: 자활일자리 확대 및 급여인상(42-1-3)

- '20년에는 코로나19 위기 상황하에 취약계층의 고용어려움을 덜어주기 위한 목적으로 한시적인 '내일키움일자리'를 편성하여 저소득층 사각 지대 해소에 기여*

* '20년 비수급 저소득층(기본중위소득 75%까지) 참여자가 87%에 달함

- (일자리사업 성과) 취약계층 비중이 100%로 유지되고 있으며*, 민간 일자리 이동을 위한 게이트웨이 과정 운영

* 근로역량 한계 등 민간노동시장 취업이 어려운 기초생활수급자, 차상위계층

- (민간일자리 이동) 게이트웨이 과정을 통해 민간일자리 이동에 필요한 자활역량 향상, 동기부여 등에 기여
- (반복참여) 최대 60개월까지 지원가능한 사업으로 반복참여 제약은 한계가 있음*

* '19년 기준 여성 평균 43.7개월 참여, 남성 평균 34.5개월 참여

- **(운영 적절성)** 예산집행을 제고를 위한 조치를 이행하고, 수요조사에 기초해 일자리 목표 및 배정물량을 기획
 - 전년도 예산 편성 대비 실적 저조에 따라 목표일자리를 전년도 동일한 수준으로 설정하고 주기적으로 집행상황 모니터링
 - 지역별 사전 수요조사('20.9.17.~22.)를 통해 일자리 목표를 설정하고 참여수요에 따라 일자리 배정물량 조정
 - (코로나19 대응) 코로나19 확산 상황에 대응하여 참여자 유급휴가, 사업단 운영규제 완화, 지역별 탄력적 사업운영 허용 등 추진
- **(제도개선 노력)** 상시 점검 및 현장방문 실시 등 지속적인 의견수렴을 통해 사업개선 노력을 기울이고, 전년도 일자리 평가 의견을 반영
 - (의견수렴) 코로나19 발생 및 운영 동향 일일 모니터링, 지역·광역 자활센터 현장방문, 관계자 면담 및 의견 청취 등을 진행하고, 그 결과 반영*
 - * 추경 사업기간이 짧아 내실 있는 사업 운영이 어렵다는 의견수렴 내용을 토대로 내일키움일자리 '21년 사업 연장, 지역자활센터 규모평가결과 유예조치, 지역자활센터 예산구조 개편 연구 용역 시행
 - (전년도 일자리 평가) 전년도 일자리 평가 의견에 따라, 종사자 처우 개선을 위한 인건비 인상(1.9%증), 지역자활센터 인력체계 연구용역 실시('21년 예정)